

// DISPOSITION · VERTRIEB · STILLE KOSTEN

Eure Spedition verbrennt **18.000 €** pro Monat. Jeden Monat.

DACH-Mittelstand-Benchmark Q2 2026 für Unternehmen mit ~12 Vertriebs- bzw. Dispo-Mitarbeitern, 50 Touren/Tag oder 100+ Leads/Monat. Die meisten merken es nicht — weil's nicht in einer Excel-Zelle steht.

VERSTECKTE KOSTEN · HOCHRECHNUNG

216.000 €

pro Jahr · ohne dass es jemand sieht

System-Investition **Starter 25.000 €** amortisiert sich bei diesen Zahlen in unter **42 Tagen**. Premium und Enterprise entsprechend.

DIE RECHNUNG IM DETAIL

3 stille Kosten-Töpfe.

TELEFONZEIT

30 Anrufe

/ Tag · 5 Min im Schnitt

PRO MONAT

× 22 Tage

= 55 Stunden

1 FTE-ANTEIL

= 1/3 Stelle

~ 1.700 € / Monat

REKLAMATIONEN

12 % → 3

%

~ 12.000 € weniger Schaden

EXCEL-STATUS-QUO

- ✗ 4 Stunden Telefon / Tag in der Disposition
- ✗ 30-50 „Wo bleibt die Lieferung?“-Anrufe von Kunden
- ✗ 12 % Reklamationen wegen verpasster ETA-Updates
- ✗ Pipeline-Review jeden Montag · 30 Min Standup
- ✗ Niemand weiß welcher Lead gerade kalt wird
- ✗ Junior-Reps brauchen 6 Monate bis sie Senior-Bauchgefühl haben

MIT VELTRIX / FRACHTWERK

- ✓ 0 „Wo stehen wir?“-Anrufe — Kunde sieht es selbst
- ✓ Live-Tracking auf jedem Handy · kein Login
- ✓ Reklamationen sinken auf 3 % (Live-ETA-Updates)
- ✓ Pipeline-Review in 30 Sekunden statt 30 Minuten
- ✓ Heat-Decay zeigt kalte Leads · Reps reagieren automatisch
- ✓ KI-Coach ersetzt Senior-Bauchgefühl · Onboarding 6 → 2 Monate

30 Min Audit · ehrliche Antwort.

Wir gehen durch eure Zahlen — und sagen ehrlich, ob sich ein System für euch rechnet. Kein Pitch-Druck. Wenn die Antwort „nein“ ist, akzeptieren wir das.

arikonsflow.com/systeme · calendly.com/arikipincan/30min

[Termin buchen →](#)

arikonsflow

Custom Lead- & Sales-Systeme für DACH-Mittelstand · Köln

Elian Arikpınar · +49 176 56120064

arikipincan@gmail.com